



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER INTERCHANGE (AUSTRIA) GMBH FASSUNG 2023

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechterspezifisch formuliert und gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

1. Über Interchange (Austria) GmbH

Die Interchange (Austria) GmbH (im Folgenden: Interchange) ist eine Gesellschaft österreichischen Rechts mit Sitz am Stephansplatz 9, 1010 Wien – Österreich, FN 261866 y.

Interchange verfügt seit 2005 über eine Banklizenz der Finanzmarktaufsicht Österreich für den schaltermäßigen Ankauf von ausländischen Zahlungsmitteln nach § 1 Abs. 1 Z 22 BWG.

Interchange ist einer der größten Geldwechsellanbieter in Österreich und betreibt Geschäftsstellen in Wien, im Designer Outlet Parndorf, in Salzburg Stadt sowie am Flughafen Wien-Schwechat.

2. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) sorgfältig.

Diese AGB sind für die gesamte Geschäftsverbindung mit unseren Kunden und in allen inländischen Geschäftsstellen von Interchange anwendbar.

Die hier angeführten Bestimmungen gelten für die von uns im eigenen Namen angebotenen Produkte und Dienstleistungen, insbesondere für Geldwechselgeschäfte sowie Rückkauf Garantien.

Für sämtliche andere Produkte und Dienstleistungen, welche wir als Agent oder als Auftragsverarbeiter von Dritten erbringen, kommen zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Dienstansbieters zur Anwendung. Diese stehen ebenfalls in unseren Geschäftsräumen sowie auf unserer Website www.interchangeFX.com zur Verfügung.

3. Änderungen der AGB

Die von uns angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder diese AGB werden von uns regelmäßig aktualisiert und den laufenden Entwicklungen angepasst. Nach Änderung der AGB stellen wir eine aktuelle Version in unseren Geschäftsräumen und auf unserer Internetseite www.interchangeFX.com zur Verfügung. Sie sind angehalten, unsere AGB zu überprüfen, um allfällige Änderungen zu verfolgen, jedenfalls vor dem Abschluss einer Transaktion. Etwaige Änderungen haben auf laufende Geschäfte keinen Einfluss.

4. Unsere Produkte und Dienstleistungen

4.1. An- und Verkauf von Fremdwährungen

Wir bieten den Kunden den An- und Verkauf von Fremdwährungen gegen Entgelt an und behalten uns vor, die Sortimentsauswahl jederzeit anzupassen, den Handel mit bestimmten Sorten einzuschränken oder auszusetzen sowie nur auf Kauf oder Verkauf einzugrenzen. Ebenfalls kann in Bezug auf Fremdwährungen die Auswahl der Banknotenwerte, Annahme von Münzen sowie die Begrenzung auf An- oder Verkauf erweitert oder eingeschränkt



werden. Wir behalten uns vor, beschädigte oder beschmutzte sowie abgelaufene Banknoten unabhängig von der Währung abzulehnen. Unser aktuelles Angebot an Fremdwährungen kann auf unserer Internetseite und in unseren Geschäftsstellen eingesehen werden.

Die Einfuhr bzw. Ausfuhr von Fremdwährungen und/oder Bargeld unterliegt in verschiedenen Ländern bestimmten Beschränkungen. Der Kunde ist für die Einhaltung der jeweiligen länderspezifischen Ein- und Ausfuhrbestimmungen selbst verantwortlich. Wir können dafür keine Haftung übernehmen.

4.1.1. Zahlungsmöglichkeiten

Kunden haben die Möglichkeit die Transaktion in bar oder mit Bankomat- und Kreditkarte (VISA; Master Card) durchzuführen. Sämtliche Kreditkarten werden einer Gültigkeitsprüfung unterzogen und unterliegen einer Genehmigung durch den Kartenaussteller. Wir behalten es uns vor, zur Identitätsfeststellung der Karteninhaber die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises zu verlangen. Bei Kartenzahlungen kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Konditionen der SIX Payment Service (Austria) GmbH zur Anwendung.

4.1.2. Konditionen und Wechselkurse

Die aktuellen Wechselkurse sowie Entgelte entnehmen Sie bitte unseren Preisaushängen in den jeweiligen Geschäftsräumen oder unserer Internetseite www.interchangeafx.com.

Im Sinne einer freien Preisgestaltung richten sich unsere Kurse und Gebühren nach internen und externen Faktoren und werden je nach Standort, Vertriebsweg, Saisonalität sowie anhand anderer Faktoren bestimmt.

Interbank-Wechselkurse beziehen sich ausschließlich auf Geschäfte zwischen Banken und sind für Verbraucher nicht anwendbar.

4.1.3. Reklamationen

Wir bitten Sie, das Wechselgeld und die Rechnung sofort zu kontrollieren.

4.1.4 Rückkauf Garantie (Buy back)

Bei Vereinbarung der Rückkauf Garantie werden Ihnen bis zu 50% ihrer übriggebliebenen Währung, die Sie bei uns umgetauscht haben, exklusive der bereits entrichteten Gebühr, innerhalb von 31 Tagen nach Erwerb, zum ursprünglichen Kurs wieder zurückgetauscht. Diese Rückkauf Garantie ist nicht auf andere Personen übertragbar und wird nur gegen Vorlage der Originalrechnung gewährt.

4.2. Geldabhebungen mit Bankomat- oder Kreditkarte (Cash Advance)

4.2.1. Geldabhebung am Schalter

Bei Barbehebungen mittels Bankomat- oder Kreditkarte an einem unserer Schalter werden Gebühren durch uns eingehoben. Etwaige vom Kartenaussteller vorgeschriebene Spesen fallen zusätzlich zu den von uns verrechneten Spesen an und werden vom Kartenaussteller direkt eingehoben. Barbehebungen mittels Bankomat- oder Kreditkarte an einem unserer Schalter werden über SIX Payment Services Austria GmbH abgewickelt. Weitere Information entnehmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SIX Payment Services Austria GmbH.

4.2.1. Geldabhebung am Bankomaten

Die von uns aufgestellten Bankomaten werden von Euronet 360 Finance Limited betrieben. Für Geldabhebungen an diesen Bankomaten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Euronet 360 Finance Limited.



4.3. Mehrwertsteuerrückerstattung (Tax Free)

Wir sind aktuell Auszahlungspartner folgender Mehrwertsteuerrückerstattungsanbieter:

- Global Blue Austria GmbH, Global blue Holdings AB
- Planet Payment Austria GmbH,
- Innova Tax Free,
- Digital Tax Free,
- Tax Refund S.r.l. und

Bei der Abwicklung der Mehrwertsteuerrückvergütung kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Konditionen des jeweiligen Anbieters zur Anwendung. Sollten Sie die Auszahlung des Rückerstattungsbetrages in fremder Währung auswählen, kommen für diese Geldwechseltransaktion die AGB von Interchange zur Geltung. Wir weisen darauf hin, dass die Mehrwertsteuer ausschließlich an den Käufer der betroffenen Ware und nur gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises rückerstattet werden kann.

4.4. Western Union Geldtransfer

Wir führen Geldtransfers als Agent im Auftrag und auf Rechnung von Western Union durch. Geldtransfers dürfen nur auf eigene Rechnung gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises durchgeführt werden. Es kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Konditionen der Western Union Payment Services Ireland Limited (WUPSIL) zur Anwendung.

5. Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden

Interchange ist durch das Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) im Rahmen der Erfüllung der Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung dazu verpflichtet sowie berechtigt, Identifikationsdokumente und Informationen vom Kunden einzuholen und aufzubewahren.

Kunden müssen daher gegebenenfalls vor Inanspruchnahme unserer Produkte oder Dienstleistungen eine Erklärung vorlegen, ob sie die Transaktion auf eigene oder auf fremde Rechnung bzw. im fremden Auftrag durchführen wollen. Nähere Informationen zu den Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden finden Sie in den zur Anwendung kommenden Gesetzen (FM-GwG, BWG; EU RL 2015/847).

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, sowie mit Ihrer Einwilligung und aufgrund unserer überwiegenden berechtigten Interessen. Genaue Informationen, wie personenbezogene Daten von uns erfasst, gespeichert und verwendet werden, entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung die online auf unserer Internetseite www.interchangeafx.at sowie in jeder Geschäftsstelle aufliegt. Wenn Sie die Produkte und Dienstleistungen von Interchange in Anspruch nehmen, ist die Datenschutzerklärung Bestandteil Ihres Vertrags mit Interchange.

6. Kontakt bei Kundenanfragen

Sollten Sie Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen haben, kontaktieren Sie uns bitte schriftlich per E-Mail an service.austria@interchangeafx.com.

7. Beschwerdeabwicklung

Wir sind bemüht transparente und angemessene Verfahren zur Abwicklung von Beschwerden anzuwenden.



Um eine Beschwerde einzureichen, können Sie uns per E-Mail über service.austria@interchangeafx.com kontaktieren oder postalisch an Interchange Austria GmbH, Stephansplatz 9, 1010 Wien. Wir werden Ihr Anliegen prüfen und Ihnen innerhalb eines angemessenen Zeitraumes eine Antwort zukommen lassen.

Ebenfalls besteht die Möglichkeit sich mit einer Beschwerde an die Gemeinsame Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien zu wenden.

8. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

8.1. Erfüllungsort

Erfüllungsort für beide Teile sind die Geschäftsräume jener Stelle unseres Unternehmens, an der das Geschäft abgeschlossen wurde.

8.2. Rechtswahl

Für das Vertragsverhältnis zwischen Interchange und dem Kunden gilt das österreichische Recht mit Ausnahme seiner Kollisionsnormen. Wenn Sie Verbraucher und in Österreich ansässig sind, können Sie sich auf die zwingenden Vorschriften der österreichischen Verbraucherschutzgesetzgebung berufen.

8.3. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird bei Verträgen, die nicht mit Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG abgeschlossen werden, ausschließlich Wien, Innere Stadt, vereinbart.

9. Aufsichtsbehörde

Die für die Interchange zuständige Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien sowie die Wirtschaftskammer Österreich (WKO), Wiedner Hauptstraße 63, 1040 Wien.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Interchange behält sich das Recht vor, bei betrügerischem Verhalten, verbalen oder physischen Angriffen auf unsere Mitarbeiter oder auch anderen Kunden gegenüber, die Bereitstellung ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verweigern und/oder ein sofortiges Hausverbot auszusprechen.

10.2. Wir sind dazu verpflichtet fälschungsverdächtige EURO Banknoten einzubehalten und an die zuständigen Behörden zu übermitteln.

10.3. Diese AGB stellen zusammen mit allen anderen, durch Verweis in diese AGB eingebundenen Vertragspunkten die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar und setzen sämtliche frühere Vereinbarungen, die möglicherweise zwischen Ihnen und uns bestehen, außer Kraft.

10.4. Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB für ungültig, gesetzwidrig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB davon unberührt und weiterhin vollumfänglich gültig sowie in Kraft.

© 2023, Interchange (Austria) GmbH

Alle Rechte vorbehalten.