

## Tájékoztató

### forgalomképtelen bankjegyek kezeléséről

Az ügyfél által átadott forgalomképtelen forint bankjegyeket a Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1/2023 (I. 17.) rendeletében foglaltaknak megfelelően fogadjuk el, váltjuk be vagy cseréljük, az alábbiak szerint:

- Amennyiben a bankjegy névértéke egyértelműen megállapítható és a bankjegy több mint 50%-a rendelkezésre áll, azt teljes névértéken beváltjuk vagy új bankjegyre cseréljük.
- Ha nem állapítható meg egyértelműen, hogy a forint bankjegy milyen névértékű vagy hogy rendelkezésre áll-e az 50%-nál nagyobb része, a bankjegyet munkatársunk jegyzőkönyv kíséretében, térítésmentesen átveszi, és azt az MNB-nek szakértői vizsgálatra továbbítja. A vizsgálat eredményéről az ügyfelet tájékoztatjuk, és ha a bankjegy mérete meghaladta az 50%-ot, annak névértékével elszámolunk az ügyfél felé.
- 50%-nál kisebb méretű bankjegyeket szintén jegyzőkönyv kíséretében veszünk át és továbbítjuk az MNB-nek, amely ilyen esetben a bankjegyeket bevonja és megsemmisíti.

Felhívjuk figyelmüket, hogy forgalomképtelen külföldi bankjegyeket és érméket Társaságunk nem vesz át, nem fogad el, nem vált be és nem cserél!

## Information

### on Handling Unusable Banknotes

We accept, exchange, or replace unusable forint banknotes handed over by customers in accordance with the Hungarian National Bank's (MNB) Regulation 1/2023 (I. 17.) as follows:

- If the banknote's denomination is clearly identifiable and more than 50% of it is presented, we exchange it at full face value for foreign currency or for a new banknote.
- If it's unclear what the denomination of the forint banknote is or whether more than 50% of it is present, our staff will take it with a protocol, free of charge, and send it to the MNB for expert analysis. We will inform the customer of the result and if more than 50% of the banknote was present, we will settle with the customer at the banknote's face value.
- Banknotes smaller than 50% are also taken with a protocol and sent to the MNB, which withdraws and destroys these incomplete banknotes.

Please note that we do not accept, exchange, or replace unusable foreign banknotes and coins.

## Information

### zur Behandlung von ungültigen Banknoten

Ungültige Forint-Banknoten, die von Kunden übergeben werden, nehmen wir gemäß der Verordnung 1/2023 (I. 17.) der Ungarischen Nationalbank (MNB) wie folgt an, wechseln oder ersetzen sie:

- Wenn der Nennwert der Banknote eindeutig feststellbar ist und mehr als 50% davon vorgelegt wird, tauschen wir sie zum vollen Nennwert gegen eine neue Banknote oder ausländische Banknote um.
- Wenn nicht eindeutig feststellbar ist, welchen Nennwert die Forint-Banknote hat oder ob mehr als 50% davon vorliegen, übernimmt unser Personal sie unter Protokoll kostenlos und sendet sie zur fachlichen Überprüfung an die MNB. Wir informieren den Kunden über das Ergebnis und wenn mehr als 50% der Banknote vorhanden waren, rechnen wir diese zum Nennwert mit dem Kunden ab.
- Banknoten, die kleiner als 50% sind, werden ebenfalls unter Protokoll genommen und an die MNB gesendet, die diese unvollständigen Banknoten einzieht und vernichtet.

Bitte beachten Sie, dass wir ungültige ausländische Banknoten und Münzen nicht annehmen, wechseln oder ersetzen.