



**Gyorspénzváltó Kft.
Interchange Kft.
Magyar Pénzváltó Kft.**

Tájékoztatás az ügyfelek részére a hamis vagy hamisgyanús bankjegyek bevonásáról

A magyar jogszabályok szerint a hamis vagy hamisgyanús bankjegyeket ki kell vonni a forgalomból. A szolgáltató a bankjegy ellenértékét nem fizetheti ki. A szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel a bankjegy bevonásáról. A szolgáltató a bankjegyet megküldi a Magyar Nemzeti Banknak, ahol azt hivatalosan megvizsgálják. Amennyiben a bankjegyről kiderül, hogy hamis vagy hamisított, azt lefoglalják, és eljárás indul annak eredetének tisztázására.

Ehhez az eljáráshoz szükségesek az Ön személyes adatai. Amennyiben a bankjegyről kiderül, hogy valódi, azt visszaküldik az Ön által megadott címre.

XTM igénybevétele során használt hamis vagy hamisgyanús bankjegyek esetében, amennyiben az XTM nem ismerte fel a bankjegyek hamis vagy hamisgyanús mivoltát, de Ön tudomással bírt, avagy a pénzváltást követően tudomást szerzett hamis vagy hamisgyanús mivoltukról vagy az Üzemeltető jelzi Önnek a hamis, vagy hamisgyanús mivoltukat, a fenti eljárást megelőzően Ön köteles felkeresni nyitvatartási időben az Üzemeltető bármelyik üzlethelyiségét és visszafizetni az Üzemeltetőnek azt az összeget, amelyet az Üzemeltető a hamis vagy hamisgyanús bankjegyek után az Ön részére kifizetett.

Information for customers regarding the withdrawal of counterfeit or suspected counterfeit banknotes

Under Hungarian law, counterfeit or suspected counterfeit banknotes must be withdrawn from circulation. The service provider may not pay out the value of the banknote. The service provider shall draw up a report on the withdrawal of the banknote. The service provider shall send the banknote to the Hungarian National Bank, where it will be officially examined. If the banknote is found to be counterfeit or forged, it will be seized and proceedings will be initiated to clarify its origin. Your personal data is required for this procedure. If the banknote turns out to be genuine, it will be returned to the address you provided.



In the case of counterfeit or suspected counterfeit banknotes used when using XTM, if XTM did not recognise the counterfeit or suspected counterfeit nature of the banknotes, but you were aware of or became aware of their counterfeit or suspected counterfeit nature after the currency exchange, or the Operator informs you of their counterfeit or suspected counterfeit nature, prior to the above procedure, you are obliged to visit any of the Operator's business premises during opening hours and repay the Operator the amount that the Operator paid to you for the counterfeit or suspected counterfeit banknotes.

Information für Kunden über die Einziehung gefälschter oder mutmaßlich gefälschter Banknoten

Gemäß den ungarischen Rechtsvorschriften müssen gefälschte oder mutmaßlich gefälschte Banknoten aus dem Verkehr gezogen werden. Der Dienstleister darf den Gegenwert der Banknoten nicht auszahlen. Der Dienstleister erstellt ein Protokoll über die Einziehung der Banknoten. Der Dienstleister sendet die Banknote an die Ungarische Nationalbank, wo sie offiziell geprüft wird. Stellt sich heraus, dass die Banknote gefälscht oder verfälscht ist, wird sie beschlagnahmt und ein Verfahren zur Klärung ihrer Herkunft eingeleitet. Für dieses Verfahren sind Ihre persönlichen Daten erforderlich. Wenn sich herausstellt, dass die Banknote echt ist, wird sie an die von Ihnen angegebene Adresse zurückgeschickt.

Bei der Verwendung von gefälschten oder mutmaßlich gefälschten Banknoten im Rahmen der Nutzung von XTM, sofern XTM die Fälschung oder mutmaßliche Fälschung der Banknoten nicht erkannt hat Sie jedoch davon Kenntnis hatten oder nach dem Geldwechsel davon Kenntnis erlangt haben, oder der Betreiber Sie auf die Fälschung oder den Verdacht auf Fälschung hinweist, sind Sie verpflichtet, vor dem oben genannten Verfahren während der Öffnungszeiten eine beliebige Geschäftsstelle des Betreibers aufzusuchen und dem Betreiber den Betrag zurückzuzahlen, den der Betreiber Ihnen für die gefälschten oder mutmaßlich gefälschten Banknoten ausgezahlt hat.